



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๘๒๐๐-๕ ต่อ ๒๑๐๖

ที่ รอ ๐๐๓๓.๑๐๑/๒๐๗๓

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการกำหนดราคากลางจ้างดูแลบำรุงและรักษาเครื่องตรวจวินิจฉัยโรคด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI ๑.๕ Tesla) รุ่น Magnetom Amira S/N ๑๗๔๐๒๙ หมายเลขครุภัณฑ์ ๖๕๑๕-๐๒๑-๐๑๖๑/๑
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๑๐๕๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลางงานจ้างดูแลบำรุงและรักษาเครื่องตรวจวินิจฉัยโรคด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI ๑.๕ Tesla) รุ่น Magnetom Amira S/N ๑๗๔๐๒๙ หมายเลขครุภัณฑ์ ๖๕๑๕-๐๒๑-๐๑๖๑/๑ จำนวน ๑ เครื่อง ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลางงานจ้างดูแลบำรุงและรักษาเครื่องตรวจวินิจฉัยโรคด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI ๑.๕ Tesla) รุ่น Magnetom Amira S/N ๑๗๔๐๒๙ หมายเลขครุภัณฑ์ ๖๕๑๕-๐๒๑-๐๑๖๑/๑ จำนวน ๑ เครื่อง เสร็จเรียบร้อยแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๑๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)

ระเบียบและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ ปฏิบัติราชการแทนในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธี และดำเนินการทุกขั้นตอน ครั้งหนึ่งภายในวงเงินไม่เกิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท ตามคำสั่งจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๓๖๗๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ข้อพิจารณา

คณะกรรมการกำหนดราคากลางงานจ้างดูแลบำรุงและรักษาเครื่องตรวจวินิจฉัยโรคด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI ๑.๕ Tesla) รุ่น Magnetom Amira S/N ๑๗๔๐๒๙ หมายเลขครุภัณฑ์ ๖๕๑๕-๐๒๑-๐๑๖๑/๑ จำนวน ๑ เครื่อง ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติใช้ราคากลางต่อไป

(ลงชื่อ).....^พ.....ประธานกรรมการ

(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์)

(ลงชื่อ).....^{ปภาณี บัวจันทร์}.....กรรมการ

(นางสาวปราณี บัวจันทร์)

(ลงชื่อ).....^{วริศ ชัยรัมย์}.....กรรมการ

(นางสาววริศ ชัยรัมย์)

นายยืนยง ไชยวงศ์
หัวหน้ากลุ่มงานพัสดุ

นายณรงค์ชัย สังขานนท์
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

นายอุบลรัตน์ พันธุ์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

นายชาญชัย จันทรรักษ์กุล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

คุณลักษณะเฉพาะ

จ้างดูแลบำรุงและรักษาเครื่องตรวจวินิจฉัยโรคด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI ๑.๕ Tesla) จำนวน ๑ เครื่อง

๑. รายการสินค้าและบริการที่รวมในสัญญา

- ๑.๑ เครื่องตรวจด้วยสนามแม่เหล็กแรงสูง รุ่น MAGNETOM AMIRA (CN) S/N ๑๗๔๐๒๙ จำนวน ๑ เครื่อง
- ๑.๒ รวมการเติม Helium
- ๑.๓ รวมการบำรุงรักษา Air Conditioning

๒. รายการการตรวจสอบบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance Checklist) (MRI)

๒.๑ การดูแลและบำรุงรักษาทั่วไป

- ๒.๑.๑ ตรวจสอบสภาพทั่วไปทั้งภายในและภายนอกเครื่อง
- ๒.๑.๒ ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อความใน Logbook เพื่อประเมินหาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น
- ๒.๑.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Table และระบบควบคุมสนามแม่เหล็ก
- ๒.๑.๔ ตรวจสอบและหล่อลื่น กลไกขับเคลื่อนของเตียงตามความเหมาะสมหรือเมื่อครบอายุการใช้งาน

งาน

- ๒.๑.๕ ตรวจสอบและเปลี่ยนระบบกรองอากาศตามความเหมาะสมหรือเมื่อครบอายุการใช้งาน
- ๒.๑.๖ ตรวจสอบการทำงานของตู้วงจรไฟฟ้า Computer RF Electronic ต่างๆ
- ๒.๑.๗ ตรวจสอบสภาพและความตึงของ Drive belt
- ๒.๑.๘ ตรวจสอบระบบ Cooling ทั้งหมด
- ๒.๑.๙ ตรวจสอบภายในเครื่อง แผงวงจรต่างๆ Plug สายไฟ Monitor Screen และ Mouse
- ๒.๑.๑๐ ตรวจสอบเช็คการเชื่อมต่อระบบ Smart Remote Services (SRS) กับ ตัวเครื่อง (ถ้ามี)

๒.๒ การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

- ๒.๒.๑ ตรวจสอบวงจร Emergency Stop
- ๒.๒.๒ ตรวจสอบการทำงานของ Door Contact Switch (ถ้ามี)
- ๒.๒.๓ ตรวจสอบอุปกรณ์ยึดฐานเตียงและ Gantry พร้อมแก้ไขเมื่อหลุดหลวม
- ๒.๒.๔ ตรวจสอบวงจรกำเนิดความถี่และสนามแม่เหล็ก
- ๒.๒.๕ ตรวจสอบระดับแรงดัน Helium
- ๒.๒.๖ ให้บริการ Safety Update ตามที่โรงงานกำหนด โดยไม่คิดมูลค่าตามที่โรงงานกำหนดและมี

เอกสารยืนยันว่าไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

๒.๓ การตรวจสอบคุณภาพ

- ๒.๓.๑ ตรวจสอบการทำงานของ Coil
- ๒.๓.๒ ตรวจสอบค่าความถี่
- ๒.๓.๓ ตรวจสอบ Measurement Phantoms
- ๒.๓.๔ ให้บริการ Image Quality Check
- ๒.๓.๕ ให้บริการ Modification Update Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนด

ทั้งนี้ยกเว้นการ Upgrade อุปกรณ์ทุกชนิด ทั้ง Hardware และ Software เช่นชุดเพิ่มประสิทธิภาพ (Evolve)

๓. การบริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance)

๓.๑ ให้บริการบำรุงรักษาตามปกติ ๔ ครั้งต่อปี/หรือทุก ๓ เดือน ในวันและเวลาทำการ คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่าง เวลา ๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์)

(นางสาวปราณี บัวจันทร์)

(นางสาวรียา ยะสานติพิทย์)

๓.๒ หากผู้ว่าจ้างปฏิเสธการบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ที่ผู้รับจ้างได้แจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าแล้ว เมื่อถึงกำหนดการชำระค่าบำรุงรักษา ผู้ว่าจ้างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการระงับการชำระค่าบริการบำรุงรักษาประจำงวดนั้นๆ แต่อย่างไร

๔. การบริการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนอะไหล่ (Corrective Maintenance)

๔.๑ ให้บริการซ่อมแซมแก้ไขในวันและเวลาทำการ คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ และทุกครั้งที่ได้รับแจ้งจากทางผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะจัดส่งวิศวกรมาดำเนินการตรวจสอบภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

๔.๒ กรณีที่เครื่องมีปัญหานอกเวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. ไม่เว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางผู้ว่าจ้างจะต้องสามารถติดต่อวิศวกรได้ตลอดเวลา เพื่อให้รับทราบปัญหาและแก้ไขเบื้องต้น

๔.๓ ผู้รับจ้างให้บริการบริการของวิศวกรแบบรวมอะไหล่ รวมการเติม Helium, หลอดไฟในห้อง RF Room, Cold head, Water Chiller ยกเว้น Coil ทุกชนิด RF Coil และ Gre Coil ซึ่งเป็นอะไหล่ราคาสูง ซึ่งการบริการเป็นแบบเหมาจ่าย ประกอบด้วย การบริการต่างๆ ดังนี้ ตรวจสอบ, ปรับแต่ง, ซ่อม, เปลี่ยนอะไหล่, ทดสอบ บำรุงรักษา และ Update Software ดังนั้น การแบ่งงวดชำระจึงไม่ใช่เฉพาะค่าวิศวกรที่มาทำการตรวจสอบบำรุงรักษาตามกำหนดเท่านั้น และการชำระค่างวดจะต้องชำระตามกำหนดแม้ว่าเครื่องเสียและอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม

๔.๔ ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดที่ไม่ได้รับหรืออะไหล่ที่ไม่ใช่ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด และเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่ในรายการที่ยกเว้น ผู้รับจ้างจะเสนอราคาเฉพาะค่าอะไหล่ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาอนุมัติก่อนทำการเปลี่ยน

๔.๕ ผู้รับจ้างจะดำเนินการซ่อมและเปลี่ยนอะไหล่ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ (สิบ) วันทำการ ในกรณีที่ผู้รับจ้างต้องสั่งอะไหล่จากต่างประเทศ ต้องดำเนินการซ่อมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากทางโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

๔.๖ อะไหล่ของอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นเป็นอะไหล่ที่ถูกควบคุมเพื่อให้ได้มาตรฐานทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยจึงจำเป็นต้องแลกเปลี่ยนอะไหล่เก่าที่ชำรุดส่งคืนโรงงาน ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถส่งมอบอะไหล่เก่าที่ชำรุดให้กับผู้รับจ้างได้ ทางผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าอะไหล่เพิ่มเติม

๔.๗ การบริการนี้ไม่รวมอะไหล่ที่โรงงานแจ้งหยุดการผลิต (End of Support) โดยผู้รับจ้างจะทำการแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า

๔.๘ การบริการนี้ไม่รวมถึงการให้บริการดังต่อไปนี้: การจัดการด้านการป้องกันความปลอดภัย Cyber Security และ Operating Security Hot Fix, Upgrade Software System Version (UI), Upgrade Hardware System หากจำเป็นต้องดำเนินการใดๆทางผู้รับจ้างจะเสนอราคามาเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ

๔.๙ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกใช้บริการภายใต้ระยะเวลาตามสัญญานี้

๕. การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องตรวจด้วยสนามแม่เหล็กแรงสูง (MRI)

๕.๑ รวมการเติม Helium เมื่อระดับ Helium ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่โรงงานกำหนดคือไม่ต่ำกว่า ๕๐% แต่ไม่รวมการเติม Helium ที่สูญเสียจากสภาวะการทำงานผิดปกติของ การชำรุด และ/หรือการขัดข้องในส่วนของการจ่ายกระแสไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้าหลักหรือไฟฟ้าสำรองของทางผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องเติม Helium จากกรณีดังกล่าว ผู้รับจ้างจะทำการเสนอราคาให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาอนุมัติสั่งซื้อต่างหากจากสัญญานี้

๕.๒ ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้าและบริการในกรณีที่ Helium มีการปรับขึ้นราคา โดยผู้รับจ้างจะทำการแจ้งให้แก่ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า

๖. สัญญาบริการไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายใดๆ หรือการคืนสินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์) (นางสาวปราณี บัวจันทร์) (นางสาวริยา ยะสานติทิพย์)

๖.๑ การชำรุดอันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ (เช่น ทำสิ่งของหล่น ชน แตก ร้าว) การใช้สินค้าผิดวิธี การเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใดหรือร่องรอยการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการบำรุงรักษาหรือให้บริการโดยพนักงานของผู้รับจ้างจนเกิดอุบัติเหตุหรือความเสียหายกับตัวสินค้า การมีสภาพผิดปกติที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง (เช่น ใหม่ แตก หัก บิ่น งอ ยุบ เปี้ยว ร้าว ทะลุ รอยขีดถลอก) การเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสม หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง (เช่น รอยคราบสนิม คราบอ็อกไซด์ คราบน้ำ)

๖.๒ สัญญานี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย และ/หรือความล่าช้าอันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่เกินกว่าผู้รับจ้างจะควบคุมได้ ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๙ (ความล่าช้าและเหตุสุดวิสัย) รวมถึงความเสียหายจากอัคคีภัย จากควันไฟ จากบุคคลที่สาม จากสัตว์และแมลงอื่นๆ ที่เข้ามาทำความเสียหาย (เช่น มด หนู) จากการชำรุดของอาคารสถานที่ เป็นต้น

๖.๓ ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจาก Software, Virus, หรือ Applications ที่ติดตั้งโดยผู้ว่าจ้าง

๖.๔ ทางผู้ว่าจ้างมีหน้าที่ดูแลสภาพห้อง ความสะอาด สภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่องตามคำแนะนำของผู้รับจ้าง (เช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง) โดยผู้ว่าจ้างจะต้องทำการควบคุมให้เครื่องดูความชื้นทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้าหลักหรือไฟฟ้าสำรองเพื่อไม่ให้เกิดการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าเกิน ไฟฟ้าลัดวงจร ไฟฟ้าดับ) เนื่องจากเครื่องที่อยู่ภายใต้สัญญาบริการบำรุงรักษานี้จำเป็นต้องมีกระแสไฟฟ้าจ่ายเข้าเครื่องอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ผู้ว่าจ้างจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบโดยไม่ล่าช้า ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความล่าช้านี้และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายต่างหากจากสัญญานี้ในการทำให้เครื่องกลับมาใช้งานได้ตามปกติ (ถ้ามี)

๖.๕ ในกรณีที่อุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด หรือไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด เกิดการชำรุดหรืออยู่ระหว่างการซ่อมโดยบริษัทผู้รับจ้างช่วงหรือผู้จัดจำหน่าย เมื่อถึงกำหนดชำระค่างวดตามสัญญาบริการบำรุงรักษา ผู้ว่าจ้างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการคิดค่าปรับหรือระงับการชำระค่าบริการของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ประจางวดนั้นๆ แต่อย่างใด

๗. ความล่าช้าและเหตุสุดวิสัย

๗.๑ กรณีที่เครื่องอยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้าง มีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการไม่ถือว่าเป็นการผิดสัญญา หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง (เช่น วันหยุดยาวตามประกาศจากทางราชการ) หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับจ้าง (“เหตุสุดวิสัย”) เช่น การกบฏ การกระทำหรือการงดเว้นการกระทำของผู้ว่าจ้าง ข้อขัดแย้งทางธุรกิจ การเกิดโรคระบาด หรือโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ อัคคีภัย อุทกภัย ทุพภิกขภัย สภาพอากาศ (เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟป่า พายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหว) การเกิดอุบัติเหตุ (เช่น การระเบิด การรั่วไหลของสารเคมี) การขัดแย้งด้านแรงงาน การปฏิวัติรัฐประหาร การก่อการร้าย การจลาจล การประท้วงปิดโรงงาน การประท้วงของสายการบิน/การเดินทาง และ/หรืออุบัติเหตุใดๆ ที่โรงงานไม่สามารถส่งอะไหล่ให้ทางบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ได้ รวมถึงความล่าช้าจากการรออนุมัติสั่งซื้ออะไหล่ในรายการที่ยกเว้นหรือการรออนุมัตินำอะไหล่จากทางราชการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

๗.๒ คู่สัญญารับทราบดีถึงการระบาดของโรคติดต่อ โควิด๑๙ ทั่วโลก ซึ่งมีแนวโน้มเป็นอย่างยิ่งที่อาจจะกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือกิจกรรมทางธุรกิจของผู้รับจ้าง คู่สัญญาตกลงว่าผู้รับจ้างมีสิทธิที่จะได้ขยายระยะเวลาการส่งมอบ และ/หรือการให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ เฉกเช่นเดียวกับเหตุสุดวิสัยภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ถือว่าผู้รับจ้างผิดสัญญากำหนดการส่งมอบและการให้บริการ และ/หรือกำหนดการตามสัญญาอาจต้องมีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจาก ความล่าช้า หรือผลกระทบต่อระบบห่วงโซ่อุปทานหรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันในโครงการอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด๑๙ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่เหนือความคาดหมาย ดังนั้น

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์)

(นางสาวปราณี บัวจันทร์)

(นางสาวริยา ยะสานติพิทย์)

กำหนดการส่งมอบที่ระบุนี้จะไม่ส่งผลผูกพัน ทั้งนี้ นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันในด้านอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการกำหนดการส่งมอบสินค้ามายังผู้รับจ้าง ในกรณีของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อโควิด๑๙ นี้ กำหนดการส่งมอบอาจจะต้องมีการเลื่อนออกไป ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการส่งมอบบางส่วน ทั้งนี้ ขึ้นกับความพร้อมในการส่งมอบสินค้าและบริการจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาพร้อมของผู้รับจ้าง

๗.๓ กรณีที่เครื่องที่อยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้างมีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการ ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบและยินยอมชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้รับอันเนื่องมาจากการดังกล่าวทั้งสิ้นในวงเงินไม่เกินร้อยละสิบของมูลค่าสัญญาบริการต่อเครื่องต่อปี อันรวมถึงค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างทนายความ การตีความ ทวงตามหนี้สินนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาไม่จำเป็นต้องรับหรือหน้าที่ใดๆ ตามสัญญานี้ และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์พิเศษ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายต่อผลกำไร ดอกเบี้ย ความเสียหายต่อการหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก การสูญเสียผลประโยชน์ การสูญเสียการดำเนินงาน การสูญเสียซึ่งข้อมูลใดๆ

๘. สิทธิการบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างต้องแจ้งบอกเลิกสัญญาให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการตกลงและยินยอมจากทั้งผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างต้องชำระค่าบริการที่ผู้รับจ้างได้เรียกเก็บและได้ดำเนินการไปแล้วทันทีที่มีการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการชำระคืนค่าบริการล่วงหน้าที่ได้รับชำระมาแล้ว

๙. การบำรุงรักษาระยะไกล

๙.๑ ในกรณี ที่มีการให้บริการบำรุงรักษาระยะไกล ทางผู้รับจ้างจะมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

[ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและซ่อมแซมเครื่องมือทางการแพทย์โดยทางอินเทอร์เน็ต และ/หรือผ่านระบบอนาล็อก/สาย ISDN (การบำรุงรักษาระยะไกล)

๙.๒ การเข้าถึงฐานข้อมูล

ในกรณีมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงฐานข้อมูลของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการบำรุงรักษาระยะไกล

๙.๓ ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกล

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลโดยผ่านตัวเชื่อมต่อที่ติดตั้งไว้ที่ตัวอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือระบบอนาล็อก/สาย ISDN โดยทางผู้รับจ้างมีความตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบบำรุงรักษาระยะไกล และในการจัดการให้มีสิ่งจำเป็นครบถ้วนในทางเทคนิคเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้ตลอดอายุของสัญญา เช่น การติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือระบบอนาล็อก/สาย ISDN เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นซึ่งผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ในการให้บริการของผู้รับจ้าง ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกลเป็นผลของแนวคิดในปัจจุบัน เรื่องความปลอดภัย ซึ่ง [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] จะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายกรณีไป [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาต ให้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยได้ ตราบที่ไม่กระทบต่อการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยดังกล่าว ให้มีผล ๘ สัปดาห์ภายหลังจากผู้ว่าจ้างได้รับแจ้ง

การบำรุงรักษาระยะไกลจักต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ได้รับการอบรม หากผู้ว่าจ้างร้องขอผู้รับจ้างจะแจ้งให้ทราบถึงชื่อบุคคลผู้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล

๑๐. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล ผู้ว่าจ้างจะได้รับแจ้งและขอให้อนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะสามารถเข้าถึงได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ (ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์) (นางสาวปราณี บัวจันทร์) (นางสาวริยา ยะสานติทิพย์)

การอนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามข้อผูกพันเรื่องการรักษาความลับระหว่างหมอและผู้ป่วยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเรื่องการคุ้มครองข้อมูล ผู้ว่าจ้างและผู้แทนของผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีอำนาจในการให้อนุญาตนั้นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้มาในระหว่างการบำรุงรักษาระยะไกลนั้นจะต้องไม่ถูกใช้เพื่อการอื่นใด ไม่ว่าในรูปแบบใด เว้นแต่เพื่อการบำรุงรักษาระยะไกลเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ถูกทำซ้ำหรือเปิดเผยต่อสาธารณะ

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้มีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวระหว่างบุคลากรภายใน [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] บริษัทแม่ ซีเมนส์ เอ จี และบริษัทในเครือ หากมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลดังกล่าว

๑๑. หากเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในใบเสนอราคาฉบับนี้ ให้นำเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขทั่วไป สำหรับการประกอบ การทดสอบ การติดตั้ง การซ่อมบำรุงและงานบริการอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน และเงื่อนไขด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ – ซีเมนส์ เฮลท์ริเนียร์ส ตามเอกสารที่แนบมาปรับใช้

๑๒. ในกรณีผู้ว่าจ้าง ต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการ (Application Specialist) บริการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมการใช้งานเครื่อง (Examination Protocol) หรือตรวจสอบคุณภาพของภาพ (Image quality) ผู้รับจ้างยินดี ให้บริการในวันและเวลาทำการ ๒ วันต่อปี คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า

หมายเหตุ


๑. กรณีที่กรมสรรพากรมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาสินค้าและบริการตามอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มใหม่


๒. ในกรณีที่เครื่องชำรุดนอกเหนือจากช่วงระยะสัญญาบริการ ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาค่าบริการและค่าอะไหล่แยกต่างหากจากสัญญานี้

๓. การบริการ Modification, Update Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนดเท่านั้น ไม่รวมการ Upgrade Hardware และ Software ของชุดเพิ่มประสิทธิภาพ (Evolve)

๕. ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด: UPS, แบตเตอรี่ของ UPS, Injector, และ Non - Siemens Products

๖. รวมการบำรุงรักษาของอุปกรณ์ต่อพ่วงได้แก่: Air Conditioning

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นางสาวเจตนา เจริญราษฎร์)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวปราณี บัวจันทร์)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวริยา ยะสานติทิพย์)